

GEVARA-ETHIKKODEX

Für wen ist der „Gevara“-Ethikkodex gedacht?

Der „Gevara“-Ethikkodex ist eine Möglichkeit, die Werte von Gevara in Ihrem täglichen Arbeitsumfeld in die Praxis umzusetzen.

Der Ethikkodex – das sind Werte, die auf dem internen Konsens des Unternehmens basieren, dass alles, was wir während der Arbeit bei „Gevara“ tun, nach den höchsten ethischen Geschäfts- und ethischen Verhaltensstandards bewertet wird und werden sollte. Unser Engagement für die höchsten Standards hilft uns, großartige Mitarbeiter einzustellen, Transportdienstleistungen von höchster Qualität anzubieten und loyale Kunden und Partner zu gewinnen. Respekt gegenüber unseren Kunden, Partnern und untereinander ist die Grundlage unseres Erfolges, und wir müssen uns jeden Tag dafür einsetzen.

Wir bitten Sie daher, den „Gevara“-Ethikkodex zu lesen und einzuhalten, wobei wir stets daran denken müssen, dass jeder von uns persönlich dafür verantwortlich ist, andere Mitarbeiter von „Gevara“ dazu zu bewegen und zu ermutigen, sich an die Kodexstandards zu halten. Wenn Sie Fragen haben oder Ihre Meinung anonym äußern möchten oder wenn Sie wissen, dass einer Ihrer Arbeitskollegen die Grundsätze des Ethikkodex nicht befolgt, schweigen Sie nicht. Wir wollen und müssen Sie anhören. Um unangemessenes Verhalten zu melden oder sich anonym zu äußern, können Sie dies tun, indem Sie auf den folgenden Link klicken:

[GEVARA OFFEN](#)



Wer muss unseren Kodex einhalten?

Die gesamte „Gevara“-Unternehmensgruppe muss den „Gevara“-Ethikkodex einhalten. Wir erwarten, dass alle unsere Mitarbeiter und Vorstandsmitglieder den Kodex kennen und einhalten. Die Nichteinhaltung des Ethikkodex kann zu Disziplinarmaßnahmen bis hin zur Kündigung des Arbeitsverhältnisses führen.

Was ist, wenn ich Fragen zum Ethikkodex habe?

Have a great road today

Wenn Sie Fragen oder Bedenken haben, schweigen Sie nicht. Sie können sich über das „Gevara offen“-System anonym mit uns in Verbindung setzen, Fragen stellen und einfach eine E-Mail an atvirai@gevara.lt schreiben. Sie können sich auch an den Leiter der Kommunikationsabteilung des Unternehmens oder den Leiter der Personalabteilung wenden – die Kontakte finden Sie im Intranet von Gevara.

Grundwerte und Grundsätze des Ethikkodex

Unsere Kunden schätzen „Gevara“ nicht nur, weil wir qualitativ hochwertige Transportdienstleistungen anbieten, sondern auch, weil wir uns an hohe Service- und Ethikstandards halten. Die Einhaltung der unten aufgeführten Grundsätze hilft uns, die höchsten Standards aufrechtzuerhalten:

1. Ruf

Unser Ruf als Unternehmen ist unser wertvollstes Gut. Als Mitarbeiter von Gevara müssen wir uns ständig sicher sein, dass wir das Vertrauen unserer Kunden genießen und dass unser Ruf tadellos ist. Unsere gesamte Kommunikation und die sonstigen Interaktionen mit unseren Kunden sollen Vertrauen aufbauen und den guten Ruf wahren.

2. Feedback und Beschwerden

Wir reagieren umgehend auf Feedback und Beschwerden von Kunden, Partnern oder Lieferanten, sei es ein gutes Feedback, eine Beschwerde oder eine Mitteilung über enttäuschenden Service oder unser Verhalten. Wir sind unseren Kunden immer dankbar für all ihr Feedback, da es „Gevara“ hilft, sich zu verbessern.

3. Respekt und Würde

„Gevara“ setzt sich nachdrücklich für das Verbot von Belästigung, Diskriminierung, Fehlverhalten und Missbrauch ein und verpflichtet sich, unverzüglich auf alle diese unangemessenen Handlungen zu reagieren. Bei „Gevara“ ist es verboten, mit anderen Mitarbeitern, Kunden oder Partnern in erhöhtem Tonfall, ignorant oder in anderer Weise demütigend zu sprechen. Zu diesem Zweck hält sich „Gevara“ an die folgenden Verpflichtungen:

- Verpflichtung: „Gevara“ verpflichtet sich, für jeden Mitarbeiter von „Gevara“ sichere Arbeitsbedingungen vor Diskriminierung und Belästigung zu gewährleisten.
- Durchsetzungsgarantie der Verpflichtung: „Gevara“ prüft unverzüglich und unparteiisch alle eingegangenen Beschwerden und Rückmeldungen, und die untersuchten Beschwerden werden unter Wahrung der Anonymität des Einzelnen innerhalb der Organisation veröffentlicht, um zu demonstrieren und sicherzustellen, dass unangemessenes Verhalten bei „Gevara“ nicht toleriert und Täter bestraft werden (Entlassung, bei Gewalt und Diebstahl – Anzeige bei der Polizei).

Have a great road today

4. Fairness

„Gevara“ stellt sicher, dass die Mitarbeiter des Unternehmens in allen Aspekten mit Respekt, Fairness und Mitgefühl behandelt werden, unabhängig von der Position einer Person innerhalb des Unternehmens.

5. Möglichkeiten

Das Management von „Gevara“ wird alles tun, um ein günstiges Arbeitsumfeld zu schaffen, in dem jeder die Möglichkeit hat, alle seine Fähigkeiten und Ziele einzusetzen, was zum Wachstum des Unternehmens und des Einzelnen beitragen wird. „Gevara“ stellt sicher, dass es keine Möglichkeiten für Belästigung, Einschüchterung, Voreingenommenheit oder Diskriminierung gibt.

6. Belästigung, Diskriminierung und Mobbing

Wir verbieten strikt Diskriminierung oder Belästigung aufgrund von Rasse, Hautfarbe, Religion, nationaler Herkunft, Abstammung, Schwangerschaftsstatus, Geschlecht, Geschlechtsidentität oder -ausdruck, Alter, Familienstand, geistiger oder körperlicher Behinderung, Gesundheitszustand oder sexueller Orientierung.

„Gevara“ verbietet jegliche verbale, physische oder visuelle Diskriminierung, Belästigung oder Mobbing. Wenn Sie glauben, dass jemand bei „Guevara“ Mobbing, Belästigung oder Diskriminierung erfahren hat, empfehlen wir Ihnen dringend, den Vorfall unverzüglich Ihrem Vorgesetzten oder der Unternehmensleitung zu melden. Wenn Führungskräfte von einem solchen Vorfall erfahren, sollten sie dies unverzüglich der Personalabteilung und der Unternehmensleitung melden. Die Personalabteilung wird alle Beschwerden unverzüglich und gründlich untersuchen und geeignete Maßnahmen ergreifen.

7. Drogen und Alkohol

Unsere Haltung zum Drogenmissbrauch ist einfach: Er ist mit der Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeiter unvereinbar, und wir verbieten den Konsum von Drogen bei der Arbeit oder das Erscheinen zur Arbeit unter dem Einfluss von Drogen. Der Konsum von Alkohol ist in unseren Büros nicht untersagt, aber Mitarbeiter von „Gevara“ müssen verantwortungsvoll handeln und Alkohol niemals so konsumieren, dass dies die Arbeitsaktivitäten und -ergebnisse stört, unangemessenes Verhalten provoziert, die Sicherheit und Würde anderer verletzt und Zweifel an der ordnungsgemäßen Einhaltung der Normen des „Gevara“-Ethikkodex weckt. Den Fahrern von „Gevara“ ist es strengstens untersagt, bei der Arbeit Alkohol zu konsumieren – sowohl in Übereinstimmung mit allen geltenden Gesetzen als auch in Übereinstimmung mit den Anforderungen des „Gevara“-Ethikkodex.

8. Sicheres und gesundes Arbeitsumfeld

Have a great road today

Wir setzen uns für ein sicheres, gesundes und gewaltfreies Arbeitsumfeld ein. Es ist verboten, sich auf eine Weise zu verhalten, die ein Risiko für die Sicherheit und Gesundheit der Mitarbeiter von „Gevara“ oder der Bürobesucher darstellt.

Die Mitarbeiter des Unternehmens müssen sich regelmäßigen Gesundheitschecks unterziehen, die Mitarbeiter von „Gevara“ dürfen nicht krank, mit Fieber oder anderen, auch nur geringfügigen, gesundheitlichen Störungen zur Arbeit erscheinen. Wir müssen uns alle gegenseitig schützen.

9. Interessenkonflikte

Wenn Sie sich in einer Situation befinden, in der Sie aufgrund eines wettbewerbsintensiven Geschäftsumfelds absichtlich oder unabsichtlich persönliche Vorteile für sich, Ihre Freunde oder Ihre Familie anstreben oder erhalten, und Sie sehen, dass Sie bei „Gevara“ in einen Interessenkonflikt geraten könnten, Informieren Sie unbedingt die Unternehmensleitung. Wir alle sollten Interessenkonflikte und Umstände im Zusammenhang mit Interessenkonflikten vermeiden.

10. Geschenkrichtlinie

„Gevara“ nimmt Geschenke an und gibt Geschenke, aber es müssen günstige Geschenke bis zum Wert von 15 Euro sein. Geschenke, sowohl erhaltene als auch gegebene, dürfen nicht mit der Absicht eines Nutzens gegeben werden. Ein Geschenk ist ein Zeichen des Dankes oder der Dankbarkeit.

Der Erhalt von Geschenken, Rabatten, Unterhaltungsangeboten und anderen Vorteilen im Namen von „Gevara“ von einem Lieferanten oder Geschäftspartner kann leicht zu einem Interessenkonflikt führen, insbesondere wenn der Wert des Gegenstands erheblich ist. Daher verbietet „Gevara“, erhaltene Geschenke für sich selbst zu behalten. Geschenke, auch wenn sie persönlich im Unternehmen entgegengenommen werden, sind Eigentum aller Mitarbeiter des gesamten Unternehmens, da die Arbeit im bei „Gevara“ als Teamleistung der Mitarbeiter von „Gevara“ und nicht als Verdienst eines Einzelnen geschätzt wird. Geschenke werden nach Möglichkeit zur gemeinsamen Nutzung überlassen.

Mäßige Geschäftsbeziehungen, Abendessen und Unterhaltungsangebote mit Kunden sowie gelegentliche Einladungen zur Teilnahme an örtlichen Sportveranstaltungen und Feiertagsfeiern mit Kunden sind nicht verboten, wenn dies zum Aufbau einer guten und starken Beziehung zwischen dem Unternehmen und dem Kunden beiträgt.

11. Vertrauliche Informationen

Ebenso wichtig ist es, die vertraulichen Informationen unserer Kunden und Partner sowie die von „Gevara“ nicht preiszugeben. Achten Sie darauf, vertrauliche Informationen zu schützen, indem Sie alle angemessenen Schritte unternehmen, um die Informationen vertraulich zu behandeln.

Dokumente von Gevara und andere Informationen im Zusammenhang mit Gevara dürfen nicht an eigene E-Mail-Adresse oder elektronische Medien gesendet oder außerhalb der „OneDrive“-Cloud gespeichert werden, wo das Intranet von Gevara aufgebaut wurde. Alle Mitarbeiter von „Gevara“ müssen ihre Arbeitsdokumente und andere arbeitsbezogene Dateien im Intranet von Gevara in Ihrem eigenen Ordner

Have a great road today

aufbewahren, damit im Falle eines Computerausfalls oder eines elektronischen Hackings und bei Bedarf für die Arbeit von zu Hause aus alle erforderlichen Dokumente sicher und zugänglich sind.

12. Konkurrenten / ehemalige Arbeitgeber

Wir respektieren unsere Wettbewerber und wollen fair mit ihnen konkurrieren. Wir benötigen weder vertrauliche Informationen von Wettbewerbern noch benötigen und sammeln wir vertrauliche Informationen von früheren Arbeitgebern unserer Mitarbeiter.

13. Bestechung

„Gevara“ hält sich geltendes Recht, das die Bestechung verbietet. „Gevara“ gewährt oder akzeptiert niemals Bestechungsgelder – dies ist völlig unvereinbar mit der Ethik und den Richtlinien unseres Unternehmens. Wenn Tatsachen über Bestechung oder Bestechlichkeit, Korruption und Bestechung bekannt werden, informieren wir stets die zuständigen staatlichen Institutionen.

14. Kinderarbeit und junge Mitarbeiter

Verhinderung von Kinderarbeit. „Gevara“ hält sich an alle Anforderungen des Übereinkommens der Vereinten Nationen über die Rechte des Kindes (1989) und lehnt jede Form von Kinderarbeit entschieden ab. Weder bei „Gevara“ noch bei den Unternehmen von Lieferanten, Kunden oder Partnern tolerieren wir Kinderarbeit. Wenn die Tatsache bestätigt wird, dass der Lieferant oder Partner auf Kinderarbeit zurückgegriffen hat, informieren wir in jedem Fall die zuständigen staatlichen Institutionen und beenden die Zusammenarbeit mit solchen Unternehmen.

Junge Arbeitnehmer. „Gevara“ unterstützt die legale Beschäftigung junger Arbeitnehmer. Wir stellen sicher, dass junge Arbeitnehmer in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen beschäftigt werden, und schützen sie vor jeder Beteiligung oder Arbeit, die aufgrund der Umstände oder der Art der Arbeit ihrer Gesundheit, Sicherheit und Moral schaden könnte. Die Anwerbung junger Arbeitnehmer erfolgt nur in Übereinstimmung mit der Gesetzgebung des Landes, in dem die Anwerbung erfolgt, die die Beschäftigung von Personen unter 18 Jahren und deren Arbeitsbedingungen regelt.

15. Unterstützung von gemeinnützigen Organisationen und Wohltätigkeitsorganisationen

„Gevara“ unterstützt verschiedene Nichtregierungsorganisationen, wobei besonderes Augenmerk auf die Behandlung krebskranker Kinder gelegt wird. Alle Geldmittel von „Gevara“, die zur Unterstützung solcher gemeinnütziger Organisationen bestimmt sind, werden im Namen aller Mitarbeiter „Gevara“ und nicht anders überwiesen.

16. Liebe zur Natur

„Gevara“ sorgt sich um die Natur und ihre Zukunft. Wir glauben, dass nachhaltige Lösungen helfen, die Natur und ihre Ressourcen zu schonen, daher müssen alle Mitarbeiter des Unternehmens sowohl innerhalb als auch außerhalb des Büros sparsam mit Büropapier, Schreibwaren, Servietten, Lebensmitteln, Strom, Wasser und anderen Ressourcen umgehen, die reduziert werden können oder unnötig sind.

Have a great road today

„Gevara“ versteht, dass es als Transportunternehmen viel Kraftstoff verbrennt und eine große Menge CO2 in die Luft ausstößt, daher erneuert das Unternehmen ständig seine Lkw-Flotte und wählt Lkw aus, die nach EURO6-Standards hergestellt werden und weniger CO2 ausstoßen. Das Unternehmen fördert auch alle Aktionen, Initiativen und Maßnahmen zum Schutz der Natur.

17. Verhaltensanforderungen an Mitarbeiter von „Gevara“

Die Mitarbeiter von „Gevara“ sind Teilladungsexperten und leicht verrückte Transport-Punks, daher unterliegen sie folgenden Verhaltensanforderungen:

- Jeder Transport-Punk muss ehrlich und professionell arbeiten, um die ihm zugewiesenen Aufgaben zu erfüllen.
- Jeder Transport-Punk muss „Guevara“ gegenüber loyal sein und die Interessen von „Gevara“ vertreten.
- Alle Transport-Punks müssen unabhängig von ihrer Position tolerant miteinander umgehen.
- Sowohl innerhalb als auch außerhalb des „Gevara“-Büros muss jeder Transport-Punk derart handeln, ohne einen anderen Mitarbeiter zu diskriminieren (auf Grund von Geschlecht, Rasse, Religion, Familienstand, Alter, politische Meinung, Nationalität, Behinderung, Gesundheit, sexueller Orientierung usw.). Alle unsere Lieferanten und Partner müssen sich ebenfalls an dieselben Verhaltensgrundsätze halten.
- Die Vereinigungsfreiheit und das Recht auf Kollektivverhandlungen werden für die Transport-Punks in keiner Weise eingeschränkt.
- Ein Transport-Punk kann sich bei der Arbeit so kleiden und aussehen, wie er will. Wir glauben, dass Mitarbeiter, die sich frei und wohl fühlen, am besten arbeiten.
- Ein Transport-Punk muss durch seine Arbeit, Kreativität, Ideen und Bemühungen zeigen, dass er ein echter Transport-Punk ist, denn ein echter Transport-Punk ist jemand, der immer die kreative *Extrameile* geht, um dem Kunden die besten Transportdienstleistungen zu bieten.
- Ein Transport-Punk ist kein Look oder Stil. Ein Punk ist mit seiner Arbeit ein Ausgestoßener, der sich von anderen durch unterschiedliche Arbeitsideen, Arbeitsideologie und Kreativität im Beruf unterscheidet, die „Gevara“ zu höchsten Ergebnissen verhelfen.

Dieser Ethikkodex wird zusammen mit „Gevara“ wachsen und besser werden.

Have a great road today