

GEVAROS ETIKOS KODEKSAS

Kam skirtas „Gevaros“ etikos kodeksas?

„Gevaros“ etikos kodeksas yra vienas iš būdų, kaip praktiškai pritaikyti „Gevaros“ vertybes kasdienėje darbo aplinkoje.

Etikos kodeksas – tai vertybės paremtos vidiniu Įmonės sutarimu, kad viskas, ką darome dirbdami „Gevaroje“, bus ir turėtų būti vertinama pagal aukščiausius etiško verslo ir etiško elgesio standartus. Mūsų įsipareigojimas laikytis aukščiausių standartų padeda mums samdyti puikius žmones, teikti aukščiausios kokybės transporto paslaugas ir pritraukti lojalius klientus bei partnerius. Pagarba savo klientams, partneriams ir vienas kitam yra mūsų sėkmės pagrindas ir tai turime palaikyti kiekvieną dieną.

Taigi prašome perskaityti „Gevaros“ etikos kodeksą ir jo laikytis, visada turint omenyje, kad kiekvienas iš mūsų turime asmeninę atsakomybę įtraukti ir skatinti kitus „Gevaros“ darbuotojus laikytis kodekso standartų. Jei turite klausimų ar norite anonimiškai pasakyti ką galvojate arba žinote, kad vienas iš jūsų kolegų darbe nesivadovauja etikos kodekso principais - netylėkite. Mes norime ir turime jus išgirsti. Norint pranešti apie nederamą elgesį arba norint pasisakyti anonimiškai – tai padaryti galite paspaudę šią nuorodą:

[GEVARA ATVIRAI](#)



Kas turi laikytis mūsų kodekso?

„Gevaros“ etikos kodekso privalo laikytis visos „Gevaros“ įmonių grupė. Mes tikimės, kad visi mūsų darbuotojai ir valdybos nariai susipažins su kodeksu ir jo laikysis. Nesilaikant etikos kodekso gali būti taikomos drausminės nuobaudos, įskaitant darbo santykių nutraukimą.

Ką daryti, jei turiu klausimų, susijusių su etikos kodeksu?

Jei turite klausimų ar rūpesčių - netylėkite. Susisiekti ir užduoti klausimus galite anonimiškai per „Gevara atvirai“ sistemą ir paprastu būdu parašant laišką į atvirai@gevara.lt. Taip pat galite susisiekti su Įmonės komunikacijos skyriaus vadovu ar personalo skyriaus vadovu, kontaktus galite rasti Gevaros intranete.

Have a great road today

Pagrindinės etikos kodekso vertybės ir principai

Mūsų klientai vertina „Gevarą“ ne tik todėl, kad teikiame aukštos kokybės pervežimo paslaugas, bet ir dėl to, kad laikomės aukštų aptarnavimo ir etikos standartų. Laikymasis žemiau išvardintų principų padės mums išlaikyti aukščiausius sandartus:

1. Reputacija

Mūsų, kaip įmonės reputacija yra vertingiausias mūsų turtas. Dirbdami Gevaroje turime nuolat būti tikri, kad turime klientų pasitikėjimą, o mūsų reputacija yra nepriekaištinga. Visa mūsų komunikacija ir kita sąveika su mūsų klientais turėtų didinti pasitikėjimą ir išlaikyti gerą reputaciją.

2. Atsiliepiamai ir skundai

Operatyviai reaguojame į klientų, partnerių ar tiekėjų atsiliepimus ir skundus, nesvarbu ar tai geras atsiliepiamas, skundas ar pranešimas apie nuviliančią paslaugą ar mūsų elgesį. Visad esame dėkingi savo klientams už visus atsiliepimus, nes tai padeda „Gevarai“ tobulėti.

3. Pagarba ir orumas

„Gevara“ yra tvirtai įsipareigojusi uždrausti priekabiavimą, diskriminaciją, netinkamą elgesį, piktnaudžiavimą ir įsipareigoja operatyviai reaguoti esant bet kuriam iš išvardintų netinkamų veiksmų. „Gevaroje“ draudžiama su kitais darbuotojais, klientu ar partneriu kalbėti keliant balso toną, ignoruojant ar kitaip jį žeminant. Tuo tikslu „Gevara“ laikosi šių įsipareigojimų:

- Įsipareigojimas: „Gevara“ įsipareigoja kiekvienam „Gevaros“ darbuotojui užtikrinti saugias nuo diskriminacijos ir priekabiavimo darbo sąlygas.
- Įsipareigojimo vykdymo užtikrinimas: „Gevara“ operatyviai ir nešališkai nagrinėja kiekvieną gautą skundą ir atsiliepimą, o išnagrinėti skundai, užtikrinant asmens anonimiškumą, yra viešinami organizacijos viduje, siekiant parodyti ir užtikrinti, kad bet koks nederamas elgesys „Gevaroje“ nėra toleruojamas, o pažeidėjai yra nubausti (atleidimas iš darbo, smurto ir vagystės atvejais – pranešimas policijai).

4. Sąžiningumas

Gevara užtikrina, kad visais aspektais su žmonėmis įmonėje būtų elgiamasi pagarbiai, sąžiningai ir užjaučiant neatsižvelgdama į asmens pareigas įmonėje.

5. Galimybės

„Gevaros“ vadovybė padarys viską, kad būtų sukurta palanki darbo aplinka, kurioje kiekvienas turėtų galimybę išnaudoti visus savo gebėjimus ir tikslus, kurie padės augti įmonei ir asmenybei. „Gevara“ užtikrina, kad nebūtų priekabiavimo, bauginimo, šališkumo ir diskriminacijos galimybių.

Have a great road today

6. Priekabiavimas, diskriminacija ir patyčios

Mes griežtai draudžiame diskriminavimą ar priekabiavimą dėl rasės, odos spalvos, religijos, tautinės kilmės, protėvių, nėštumo statuso, lyties, lytinės tapatybės ar išraiškos, amžiaus, šeimyninės padėties, psichinės ar fizinės negalios, sveikatos būklės, seksualinės orientacijos.

„Gevara“ draudžia bet kokią žodinę, fizinę ar vaizdinę diskriminaciją, priekabiavimą ir patyčias. Jei manote, kad kas nors „Gevaroje“ patyrė patyčias, priekabiavimą ar diskriminaciją, primygtinai rekomenduojame nedelsiant pranešti apie incidentą savo vadovui arba įmonės vadovybei. Vadovai sužinoję apie tokį įvykį, turėtų nedelsdami apie tai pranešti personalo skyriui ir įmonės vadovybei. Personalo skyrius greitai ir nuodugniai ištirs visus skundus ir imsis atitinkamų veiksmų.

7. Narkotikai ir alkoholis

Mūsų pozicija dėl piktnaudžiavimo narkotikais yra paprasta: ji nesuderinama su mūsų darbuotojų sveikata ir sauga, todėl draudžiame darbe naudoti bet kokias narkotines medžiagas ar atvykti į darbą nuo jų apsvaigus. Alkoholio vartojimas mūsų biuruose nėra draudžiamas, tačiau „Gevaros“ darbuotojai privalo elgtis atsakingai ir niekada nepadauginti alkoholio taip, kad tai sutrikdytų darbo veiklą ir rezultatus, iššauktų netinkamą elgesį, pakenktų kitų saugumui orumui bei kiltų abejonių dėl tinkamo „Gevaros“ etikos kodekso normų laikymosi. „Gevaros“ vairuotojams darbe alkoholį vartoti griežtai draudžiama – tiek pagal visus galiojančius įstatymus, tiek pagal „Gevaros“ etikos kodekso reikalavimus.

8. Saugi ir sveika darbo aplinka

Mes įsipareigojame užtikrinti saugią, sveiką ir be smurto darbo aplinką. Draudžiama elgtis, keliant riziką „Gevaros“ darbuotojams ar biuro lankytojų saugumui ir sveikatai.

Įmonės darbuotojai privalo reguliariai tikrintis sveikatą, taip pat, „Gevaros“ darbuotojai negali ateiti į darbą sergantys, karščiuojantys ar turintys kitų, kad ir nežymių sveikatos sutrikimų. Privalome visi vieningai saugoti vienas kitą.

9. Interesų konfliktai

Jei esate tokioje situacijoje, kai dėl konkuruojančios verslo aplinkos galite tyčia ar netyčia siekti ar netyčia gauti asmeninės naudos jums, savo draugams ar jūsų šeimai ir matote, kad galite susidurti su interesų konfliktu „Gevaroje“ - būtinai informuokite įmonės vadovybę. Mes visi turėtume vengti interesų konfliktų ir su interesų konfliktais susijusių aplinkybių.

10. Dovanų politika

„Gevara“ priima ir dovanoja dovanas, tačiau tai turi būti nebrangios dovanos iki 15 eur. Dovanos, tiek gautos tiek dovanojamos - negali būti dovanojamos siekiant naudos. Dovana yra padėkos arba dėkingumo ženklas.

Have a great road today

Dovanų, nuolaidų, pramogų ir kt. naudų gavimas „Gevaros“ vardu iš tiekėjo ar verslo partnerio gali lengvai sukelti interesų konfliktą, ypač jei daikto vertė yra reikšminga, todėl „Gevara“ draudžia bet kokias gautas dovanas pasilikti sau. Dovanos, nors ir gautos asmeniškai įmonėje – yra visos įmonės darbuotojų turtas, nes darbas „Gevaros“ įmonėje yra vertinamas kaip komandinis „Gevaros“ darbuotojų darbas, o ne vieno asmens nuopelnas. Dovanos yra paliekamos bendram naudojimui, jei tai įmanoma.

Saikingi dalykiniai santykiai, vakarienės ir pramogos su klientais bei nedažni kvietimai dalyvauti vietiniuose sporto renginiuose ir šventiniuose pokyliuose su klientais yra nedraudžiami, jei tai padeda kurti gerą ir stiprų ryšį tarp įmonės ir kliento.

11. Konfidenciali informacija

Vienodai svarbu neatskleisti konfidencialios informacijos tiek mūsų klientų ir partnerių tiek „Gevaros“ informacijos. Būtinai saugokite konfidencialią informaciją, imkitės visų pagrįstų veiksmų, kad išlaikytumėte informacijos konfidencialumą.

Gevaros dokumentų ir kitos su Gevara susijusios informacijos negalima siųsti į savo elektroninius paštus, elektronines laikmenas, ar laikyti ne „Onedrive“ debesyje, kuriame yra sukurtas Gevaros intranetas. Visi „Gevaros“ darbuotojai privalo savo darbo dokumentus ir kt. failus susijusius su darbu laikyti Gevaros Intranete, savo aplankale, kad kompiuterio gedimo atveju, ar elektorninio įsilaužimo atveju bei pagal poreikį darbui iš namų – visi reikalingi dokumentai būtų saugūs ir prieinami.

12. Konkurentai / buvę darbdaviai

Mes gerbiame savo konkurentus ir norime sąžiningai su jais konkuruoti. Mums nereikalinga konfidenciali konkurentų informacija, taip pat mums nereikalinga ir mes nekaupiame darbuotojų buvusių darbdavių konfidencialios informacijos.

13. Kyšininkavimas

„Gevara“ laikosi įstatymų, kurie draudžia kyšininkavimą. „Gevara“ niekada neduoda ir nepriima kyšių – tai visiškai nesuderinama su mūsų įmonės etika ir vykdoma politika. Atsiradus faktui apie kyšio davimą ar ėmimą, korupciją ir kyšininkavimą – visuomet informuojame atitinkamas Valstybės institucijas.

14. Vaikų darbas ir jauni darbuotojai

Vaikų darbo prevencija. „Gevara“ laikosi visų Jungtinių Tautų Vaiko teisių konvencijos (1989) reikalavimų ir griežtai pasisako prieš bet kokį vaikų darbą. Vaikų darbo netoleruojame nei „Gevaroje“, nei Tiekėjų, Klientų ar Partnerių įmonėse. Pasitvirtinus faktui, kad Tiekėjas ar Partneris naudojo vaikų darbą, visais atvejais informuojame atitinkamas Valstybės institucijas, o darbą su tokiais įmonėmis nutraukiame.

Jauni darbuotojai. „Gevara“ remia legalų jaunų darbuotojų įdarbinimą. Mes užtikriname, kad jauni Darbuotojai yra įdarbinti pagal galiojančius įstatymus ir juos apsaugo nuo bet kokio dalyvavimo ar darbo, kuris, pagal aplinkybes ar darbo pobūdį gali pakenkti jų sveikatai, saugumui ir moralei. Jaunų Darbuotojų įdarbinimas vyksta tik pagal šalies, kurioje įdarbinama, teisės aktus, reglamentuojančius asmenų iki 18 metų įdarbinimą ir jų darbo sąlygas.

Have a great road today

15. Nepelno siekiančių organizacijų rėmimas ir labdara

„Gevara“ remia įvairias nevyriausybinės organizacijas, ypatingą dėmesį skiria vaikų, sergančių vėžiu, gydymui. Visos „Gevaros“ lėšos, skirtos tokių NPO organizacijų rėmimui yra perduodamos visų „Gevaros“ darbuotojų vardu ir ne kitaip.

16. Meilė gamtai

„Gevarai“ rūpi gamta ir jos ateitis. Tikime, kad tvarūs sprendimai padeda tausoti gamtą ir jos išteklius, todėl visi Įmonės darbuotojai privalo tiek biure tiek už jo ribų saikingai naudoti biuro popierių, kacialeriją, servetėles, maistą, elektrą, vandenį ir kitus išteklius, kurie gali būti sumažinti arba nėra būtini.

„Gevara“ supranta, kad būdama transporto kompanija sudegina itin daug kuro ir į orą išmeta didelį kiekį CO₂, todėl Įmonė nuolat naujiną vilkikų parką ir renkasi tuos vilkikus, kurie pagaminti pagal EURO6 standartus ir į aplinką išmeta mažiau CO₂ emisijų. Taip pat Įmonėje skatinamos visos akcijos, iniciatyvos ir priemonės tausoti gamtai.

17. „Gevaros“ darbuotojų elgesio reikalavimai

„Gevaros“ darbuotojai yra dalinių krovinių gabenimo ekspertai ir truputį išprotėję transporto pankai, todėl jiems taikomi šie elgesio reikalavimai:

- Kiekvienas transporto pankas privalo dirbti sąžiningai ir profesionaliai atlikti jam priskirtas darbo funkcijas.
- Kiekvienas transporto pankas privalo būti lojalus „Gevarai“ ir atstovauti „Gevaros“ interesams.
- Visi transporto pankai privalo elgtis tolerantiškai vieni su kitais, nepriklausomai nuo užimamų pareigų.
- Tiek „Gevaros“ biure tiek už jo ribų kiekvienas transporto pankas turi elgtis nesukeldamas diskriminacijos kito darbuotojo atžvilgiu (lyties, rasės, religijos, šeiminės padėties, amžiaus, politinių pažiūrų, tautybės, negalios, sveikatos, lytinės orientacijos ir kt. atvejais). Visi mūsų Tiekėjai ir Partneriai taip pat privalo laikytis šių lygių elgesio principų.
- Transporto pankams jokia forma neribojama asociacijų ir kolektyvių derybų laisvė ir teisė.
- Transporto pankas darbe gali rengtis ir atrodyti taip, kaip jam norisi. Manome, kad geriausiai dirba tie darbuotojai, kurie jaučiasi laisvi bei jaučiasi savimi.
- Transporto pankas privalo per savo darbą, kūrybiškumą, idėjas ir pastangas parodyti, kad jis tikras transporto pankas, nes tikras transporto pankas yra tas, kuris visada padarys kūrybišką *extra mile*, kad suteiktų klientui pačias geriausias transporto paslaugas.
- Transporto pankas nėra išvaizda ar stilius. Pankas yra išsišokėlis savo darbu, kuris skirasi nuo kitų kitokiomis darbo idėjomis, darbo ideologija bei kūrybiškumu profesijoje, kurie padeda „Gevarai“ siekti aukščiausių rezultatų.

Šis etikos kodeksas augs ir tubulės kartu su „Gevara“.

Have a great road today